

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI  
PADA PT. SURYA PERSADA INTI GUNA JAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh:

**SUGIYATNO**

**P. 100 160 063**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

## NOTA PEMBIMBING I

**Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D**

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara S U G I Y A T N O

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : S U G I Y A T N O

NIM : P. 100 160 063

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. SURYA PERSADA INTI GUNA JAKARTA**

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 31 Agustus 2018

Pembimbing I



**Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D**

## NOTA PEMBIMBING II

**Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si**

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara S U G I Y A T N O

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : S U G I Y A T N O

NIM : P. 100 160 063

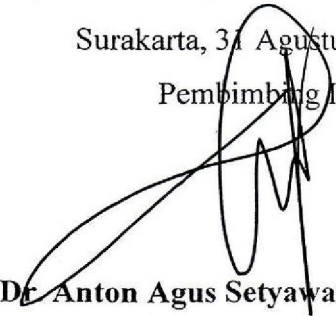
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. SURYA PERSADA INTI GUNA JAKARTA**

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 31 Agustus 2018

Pembimbing II

  
**Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si**

## **TESIS BERJUDUL**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. SURYA PERSADA INTI GUNA JAKARTA**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SUGIYATNO**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Oktober 2018  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I



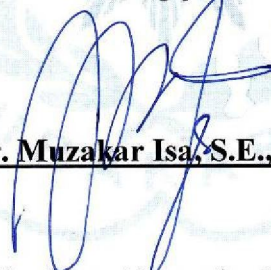
**Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.**

Pembimbing II



**Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.**

Penguji



**Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.**

Surakarta, 6 Nopember 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur,



**Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUGIYATNO

NIM : P. 100 160 063

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Usulan Penelitian : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. SURYA  
PERSADA INTI GUNA JAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 31 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



SUGIYATNO

## **MOTTO**

Kesenangan dalam sebuah pekerjaan membuat kesempurnaan pada hasil  
yang dicapai  
(Aristoteles)

Kami diuji dengan kesusahan, maka kami sabar, tetapi ketika diuji dengan  
kesenangan (kemewahan), hampir-hampir kami tidak sabar.  
(Abu Bakar As Siddiq)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karyaku ini untuk :

- ❖ Bapak ibuku yang tercinta
- ❖ Anak, Istri dan Keluargaku yang tercinta
- ❖ Saudara-saudariku yang tersayang
- ❖ Sahabat yang tersayang
- ❖ Teman-teman yang saya sayangi



## KATA PENGANTAR



Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dalam penulisan tesis yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. SURYA PERSADA INTI GUNA JAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin Tesis ini dapat tersusun dengan baik karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pembimbing I yang telah banyak membantu penulisan Tesis ini.
4. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.



5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
6. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas support dan bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan karya ini masih mempunyai banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 31 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I     PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Pegawai .....	8
2. Kepuasan Kerja .....	17

3. Lingkungan Kerja .....	22
4. Kepemimpinan .....	26
5. Budaya Organisasi .....	31
6. Penelitian Terdahulu .....	39
B. Hubungan Antar Variabel.....	44
C. Kerangka Konseptual .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	59
B. Lokasi dan Obyek Penelitian .....	60
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	60
D. Populasi dan Sampel .....	62
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	63
F. Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	74
B. Hasil dan Analisis .....	76
C. Pembahasan.....	95
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Keterbatasan Penelitian.....	100
C. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai r .....	68
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4.4 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Lingkungan kerja.	77
Tabel 4.5 Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Kepemimpinan .....	77
Tabel 4.6 Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Budaya Organisasi..	78
Tabel 4.7 Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 4.8 Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Kinerja .....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas .....	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis Jalur persamaan 1 .....	82
Tabel 4.12 Hasil Analisis Jalur persamaan 2 .....	83
Tabel 4.13 Hasil Regresi Persamaan 1.....	84
Tabel 4.14 Hasil Regresi Persamaan 2.....	86
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4.16 Hasil Kesimpulan Regresi Jalur Total .....	91
Tabel 4.17 Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh Tak Langsung dan Pengaruh Total.....	92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ragam Budaya Organisasi dalam <i>Competing Values Framework</i> .....	39
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	58
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	59
Gambar 4.1. Hasil Diagram Jalur .....	91

## **LAMPIRAN**

Lampiran Kuesioner .....	108
Lampiran Data Penelitian.....	112
Lampiran Hasil Olah Data.....	114

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada PT. Surya Persada Inti Guna, Jakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 pegawai PT. Surya Persada Inti Guna, Jakarta menggunakan teknik random sampling. Metode pengumpulan data menggunakan angket. Penelitian ini menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja, kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa jalur langsung kepuasan berpengaruh paling kuat terhadap Kinerja yang ditunjukkan dengan memiliki koefisien regresi pengaruh paling tinggi (dominan) sebesar 0,386. Maka dalam analisis jalur ini, kepuasan mestinya perlu mendapatkan perhatian dalam rangka meningkatkan Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work environment, leadership and organizational culture on job satisfaction and employee performance at PT. Surya Persada Inti Guna, Jakarta. This type of research is quantitative research. The sample in this research is 30 employees of PT. Surya Persada Inti Guna, Jakarta using random sampling technique. Methods of data collection using questionnaires. This research uses path analysis. The result of this study shows that the work environment has positive and significant effect on job satisfaction, leadership has positive and a positive effect on job satisfaction, leadership does not affect job satisfaction, organizational culture does not affect job satisfaction, work environment influences performance, leadership influences performance, organizational culture does not affect performance, job satisfaction has a positive effect on the performance. The result of path analysis shows that the direct path of satisfaction has the strongest effect on the Performance shown by having the highest dominant regression coefficient (dominant) of 0.386. So in the analysis of this path, satisfaction should need to get attention in order to improve Employee Performance.*

*Keywords: work environment, leadership, organizational culture, job satisfaction, employee performance*